

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации  
Горноуральского городского округа

А.В. Лунев

ФИО

подпись

Приказ Управление образования администрации  
Горноуральского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 08.12.2022 № 510



### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

#### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобретение переносного пандуса или ступенькохода для беспрепятственного доступа в здание маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработать проектно-сметную документацию по переоборудованию санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (в случае необходимости)	31.12.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить гражданско-правовой договор с сурдопереводчиком (при зачислении ребенка, нуждающегося в услугах данного специалиста)	31.12.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	01.06.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить создание современной образовательной среды в образовательной организации, приобретение учебно-наглядных пособий в соответствии с ФГОС дошкольного образования. Ввести в штат дополнительного воспитателя. Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности	01.06.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей всех возрастных групп на предмет режима работы учреждения . По результатам рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Павлова Оксана Валентиновна заведующий		